

Emprenda
un viaje
FinOps para
liberar todo
su potencial



Insight 

Contenido

¿Qué es FinOps y por qué es importante?	3
¿Está utilizando los servicios en la nube de forma eficiente?	4
¿Cuáles son los retos que FinOps ayuda a superar?	5
El camino hacia el éxito de FinOps	6
El marco FinOps	7
El enfoque de Insight hacia la mejora financiera continua	8
FinOps en la práctica	9
Resumen de la solución	10



¿Qué es FinOps y por qué es importante?

Se espera que el gasto en servicios de la nube pública aumente un 48% entre 2022 y 2024, hasta superar los 724.000 millones de dólares¹. Dado que el gasto en la nube es un elemento significativo de muchos presupuestos de TI, necesita gobernanza para controlar la posibilidad de que se disparen los costes sin responsabilidad.

Las operaciones financieras, abreviadas FinOps, son un componente clave para aportar claridad y permitir gestionar el gasto sin sacrificar las numerosas ventajas que ofrecen los servicios en nube. Cuando está bien integrado, hay visibilidad y colaboración en toda la organización.

Los resultados incluyen:

- Mayor comprensión de las repercusiones en los costes y la rentabilidad.
- Toma de decisiones mejorada con una conciencia de los costes equilibrada con consideraciones técnicas y de rendimiento.
- Reducción del despilfarro, lo que permite reinvertir los fondos materiales en proyectos tecnológicos.
- Mejora de la información de gestión que respalda la responsabilidad fiscal.
- Capacidad de previsión y planificación, con menos incertidumbres y sobresaltos.

FinOps es mucho más que entender las facturas. Es un marco que ayuda a maximizar el valor de las inversiones en TI. Con información de calidad, las empresas pueden ser más ágiles y eficientes, obteniendo más con el mismo desembolso financiero: el ahorro puede hacer que el presupuesto esté disponible para impulsar la innovación y las ventajas competitivas.

En esta guía exploramos las prácticas y herramientas de FinOps que impulsan la excelencia y encajan con los demás pilares de la gobernanza de la nube. Descubrirá cómo la adopción de un enfoque FinOps puede liberar todo el potencial de las inversiones en la nube.

1] Gartner prevé que el gasto mundial de los usuarios finales en la nube pública alcanzará casi los 600.000 millones de dólares en 2023

¿Está utilizando los servicios en la nube de forma eficiente?

Probablemente no. La experiencia de Insight demuestra que la inmensa mayoría de las organizaciones tienen un importante potencial de optimización, ya sea reduciendo los costes del consumo actual u obteniendo el máximo rendimiento de las inversiones ya realizadas. Se pueden obtener importantes beneficios de dos dígitos, a menudo a partir de pequeñas inversiones en actividades de FinOps.

Los conceptos de Software Asset Management (SAM) se aplican a la infraestructura como servicio (IaaS), la plataforma como servicio (PaaS) y el software como servicio (SaaS).

Las encuestas del sector corroboran esta experiencia, siendo el 30% una referencia aproximada del [nivel potencial de despilfarro sin FinOps](#).

Esto no hará sino aumentar a medida que se incremente el gasto en la nube. Flexera afirma que los principales retos de optimización del gasto son: El **91%** se enfrenta al aumento de los precios de los proveedores y el **87%** a la necesidad de garantizar la eficiencia del gasto.² Como puede ver, los retos no hacen más que agravarse cuando se trata de gestionar el gasto con eficacia.

Un estudio de YouGov sugiere que la mayoría de las empresas **gastan más del 10% de sus presupuestos** en software, SaaS e infraestructuras en la nube no utilizados o mal gestionados.³

Un informe de Flexera sobre el estado de la nube en 2023 mostraba que el desperdicio estimado, aunque había descendido con respecto al 32% de 2022, seguía siendo elevado, **con un 28% en 2023.**⁴

Sin unas FinOps eficaces, los servicios en la nube pueden convertirse fácilmente en un pozo de dinero.

2] Informe Flexera 2023 Tech Spend Pulse

3] Encuesta YouGov 2023: Optimización y Automatización del Gasto en SaaS y Cloud, 2023.

4] Informe Flexera 2023 sobre el estado de la cloud, 2023.

¿Cuáles son los retos que FinOps ayuda a superar?

Se puede tener demasiado de algo bueno y FinOps ayuda a descubrirlo cuando se trata de la nube. Es fácil poner en marcha nuevos proyectos y hacerlos crecer, y puede ser estimulante desplegar recursos para hacer frente a las necesidades de la empresa. Pero es mucho más fácil poner las cosas en marcha que asegurarse de que se están utilizando, por lo que puede resultar difícil controlar el uso y detener las implementaciones infrutilizadas o ineficaces. Además, el impacto financiero puede tardar en descubrirse. Esto puede complicarse aún más por la multitud de datos que pueden ser difíciles de analizar.

Uno de los triunfos de FinOps es su capacidad para ofrecer una visión clara de las tendencias, los costes específicos y los patrones de consumo. Proporciona información sobre el control financiero estratégico. La ampliación de FinOps desde su nivel básico permite comprender y asignar claramente los costes. Por este motivo, muchas organizaciones empiezan por conocer los datos de consumo y facturación.

Esto nos remite de nuevo al catalizador para tomar medidas: la percepción legítima de que los recursos son ineficaces, tanto en términos de gasto tecnológico como de esfuerzos para informar y actuar en consecuencia.

Por lo general, está limitado por varios factores, entre los que se incluyen:

1

Las personas que normalmente tienen acceso a la información no son las que están motivadas por los anuncios.

2

Los informes preconfigurados -de herramientas nativas y de terceros- no siempre son útiles. Un gran número de recomendaciones de ahorro de escaso valor son una falsa economía.

3

Las oportunidades deben ser significativas y cualificadas. Solo porque existe una oportunidad, no significa que sea correcto perseguirla. Por ejemplo, siempre será necesario aumentar el rendimiento de los recursos críticos o disponer de una reserva de licencias para poder incorporar rápidamente usuarios adicionales.

4

Una vez acordadas, hay que tomar medidas para aprovechar las oportunidades de optimización. Esto suele ocurrir en manos de recursos técnicos que tienen grandes cargas de trabajo o en los que la actividad para implantar la automatización en FinOps no es la máxima prioridad.

Todas estas razones ponen de manifiesto que el éxito no depende de un solo grupo. Debe ser adoptado por toda la organización.

El camino hacia el éxito de FinOps

FinOps es una práctica cultural interfuncional, que ofrece un importante potencial de fracaso a las distintas partes interesadas, cada una de las cuales tiene otras obligaciones primarias. Para que las FinOps sean eficaces, el liderazgo debe proceder de un Centro de Excelencia en la Nube (CCoE), es decir, una persona o un equipo en una matriz virtual o fijo en una función jerárquica. El papel del CCoE es esencial para impulsar el camino hacia el éxito, tanto si está alineado con Finanzas, SAM, la oficina del CTO, las Operaciones de TI o las funciones empresariales. Independientemente de dónde recaiga la propiedad última, la rendición de cuentas y la responsabilidad de las FinOps están muy extendidas.

Para que las FinOps y la CCoE no sean percibidas como otro proceso o gasto que limita la creatividad, la agilidad o los proyectos de innovación, deben ser inclusivas. Las competencias necesarias en materia de infraestructura, seguridad, datos, comercio y análisis proceden de grupos dispares que se comunican con regularidad. La barrera de la información poco clara y asimétrica debe superarse.

Un objetivo de FinOps es romper los silos y ayudar a la cooperación. El movimiento FinOps Foundation ha dado grandes pasos para apoyar el avance de las prácticas FinOps, especialmente para IaaS y PaaS, y tiene un excelente marco de referencia. Con los cimientos establecidos, el éxito del viaje está más asegurado.

Insight apoya y sigue los principios y buenas prácticas de la FinOps Foundation para ayudar a los clientes a obtener resultados tangibles. Esto se debe, entre otras cosas, a que FinOps:

- Ilumina el consumo y los costes, con informes y asignaciones en el centro de la fase de información.
- Permite la optimización mediante el aprovechamiento de la información para racionalizar las operaciones y aumentar la rentabilidad.
- Proporciona control mediante un marco operativo de sistemas automatizados, comunicación, retroalimentación y mejora continua.

Para sacar el máximo provecho de FinOps, es necesario integrarlo culturalmente. Se trata de un proceso reiterativo que combina las fases de Informar, Optimizar y Operar del marco. Además, el principio de FinOps debe aplicarse a todos los servicios en nube, incluido SaaS, y vincularse a otras funciones de gobernanza, como la gestión de activos de TI y las adquisiciones.



El marco FinOps

Informar

Se trata de un elemento vital para que los datos sean significativos a la hora de actuar sobre los informes y permitir la fase de Optimización. Una información fácilmente disponible permite comprender los datos financieros de la nube, analizar patrones y excepciones, asignar costes y generar rápidamente diversos informes relacionados. Además, pueden establecerse métricas y simplificarse los presupuestos.

Optimizar

Esta fase utiliza la información mejorada para impulsar la eficiencia. Con una visión clara basada en los datos y el conocimiento de las plataformas en la nube, FinOps puede calificar y actuar sobre las oportunidades con un equilibrio entre la excelencia operativa y la eficiencia de costes. Los principales impulsores de la supervisión continua son el dimensionamiento correcto y la aplicación de impulsores comerciales.

Operar

Con las herramientas adecuadas, los datos se democratizan y forman una base común para que las partes interesadas en FinOps mantengan debates productivos. Combinadas con la gestión de las partes interesadas, las organizaciones están bien posicionadas para impulsar la mejora continua, la responsabilidad financiera y el apoyo a los objetivos empresariales.



El enfoque de Insight hacia la mejora financiera continua

Insight cree que la gestión del cambio organizativo es imprescindible para el éxito de las FinOps. El análisis de los impactos de los cambios, las carencias y los riesgos permite que una estrategia de cambio a medida dé como resultado la entrega, la adopción y el mantenimiento de las siguientes capacidades:

- Recopilar y analizar: revisar el gasto actual en la nube y la estructura de despliegue para descubrir oportunidades de ahorro.
- Optimizar costes: recomendar acciones, automatización y cambios técnicos para conseguir ahorros y mejorar la eficiencia.
- Gobernanza financiera: recomendar funciones, informes, procesos y alineación de equipos para gestionar el gasto de forma eficaz.
- Hoja de ruta para la implementación: elaborar una hoja de ruta priorizada para la aplicación de las recomendaciones a las partes interesadas.
- Estrategia de costes de la plataforma: documentar las herramientas, la plataforma y el enfoque general adecuados para controlar los costes.

Insight ha combinado su experiencia como integrador de soluciones en todas las actividades técnicas, comerciales y de adopción para crear una cartera de servicios que ofrezcan soporte a clientes, grandes o pequeños, para que tengan éxito. Ofrecemos consultoría y servicios gestionados sobre temas específicos e incidencias de plataformas, así como ofertas integrales multiplataforma. Algunos ejemplos son:

- Evaluaciones rápidas de su posición actual y de cómo puede dar forma a su camino hacia el éxito de FinOps.
- Proyectos aceleradores para aumentar sus capacidades internas de FinOps.
- Programas de soporte a la gestión de costes, facturación y optimización del consumo.
- Servicios técnicos como la planificación de la migración basada en costes, la ingeniería técnica y la actividad de configuración.
- Creación y supervisión de procesos automatizados.
- Gestión de entornos cloud.
- Soporte de GreenOps y ESG.
- Gestión del cambio y la adopción.

FinOps en la práctica

Destacar un servicio continuo de nuestra cartera, utilizando Azure y M365 como ejemplo. Consolidamos rápidamente sus datos de consumo mediante un acceso de solo lectura para nuestro motor FinOps. Democratizamos la elaboración de informes con una gran cantidad de gráficos y tablas estándar para facilitar la devolución de cargos, descubrir oportunidades de optimización y permitir una serie de otros fines de elaboración de informes. Con los datos transformados en información práctica y democratizada, se pueden perfeccionar para satisfacer las necesidades de los distintos grupos de usuarios, incluidos los informes superpuestos y las alertas, sin necesidad de realizar cambios técnicos en su entorno.

Además, nuestro consultor especializado ofrecerá soporte en la cualificación y creación de planes de acción para realizar optimizaciones en Azure y M365. Nuestro servicio impulsa la mejora continua y es flexible para cubrir áreas relacionadas, como la asistencia para adoptar funciones de productividad y el asesoramiento en temas de seguridad.

El enfoque de Insight hacia la mejora financiera continua

Uno de los principales objetivos de nuestra oferta de FinOps es la eficiencia de costes. El objetivo puede ser mejorar la rentabilidad final, aunque lo más frecuente es que el ahorro se reinvierta para impulsar la innovación, aumentar los ingresos o mejorar la productividad.

Ofrecemos resultados empresariales específicos para sus circunstancias y prioridades, como:

- Ahorros demostrables con informes sobre el retorno de la inversión.
- Informes personalizados e imputación o devolución de costes.
- Gestión de compras y jubilaciones.
- Gestión automatizada de la nube y SaaS para una mayor rentabilidad dentro de su marco de gobernanza.
- Transparencia para apoyar la presentación de informes, como ESG.

Todo ello le proporcionará una ventaja competitiva sostenible.

Para obtener más información, consulte nuestros resúmenes de soluciones, que profundizan en más detalles para ayudarle a desbloquear el potencial en su viaje FinOps:

[Azure Cost
Governance Service](#)

[FinOps
Accelerator Service](#)

[FinOps
Assessment Service](#)

Insight® 